

**Правила внутреннего распорядка
для потребителей медицинских услуг
в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Наркологический диспансер»**

Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг разработаны в соответствии с Федеральным Законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации и постановлением Правительства Омской области, утверждающих программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на очередной год и на плановые периоды.

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (далее — Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер» (далее—диспансер), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и диспансером.

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в диспансер, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила включают:

- порядок обращения пациента в диспансер;
- права обязанности для получателя медицинских услуг;
- порядок рассмотрения обращений граждан и разрешения конфликтных ситуаций между диспансером и пациентом;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.4. Правила для пациентов должны находиться в доступном для пациентов месте.

2. Порядок обращения пациентов в диспансер

2.1. Первичная специализированная медико-санитарная медицинская помощь в амбулаторных условиях населению осуществляется по территориальному принципу непосредственно в наркологических кабинетах

3. Права и обязанности граждан

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в диспансере в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- перевод к другому врачу-психиатру-наркологу с разрешения главного врача диспансера при согласии врача- психиатра-нарколога;
- обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение с жалобой к должностным лицам диспансера, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.2. Пациент обязан:

- соблюдать режим работы диспансера;
- соблюдать Правила внутреннего распорядка диспансера для получателей медицинских услуг;
- соблюдать правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- соблюдать установленный в диспансере регламент работы, выполнять предписания лечащего врача;

-выносить из помещений диспансера документы, полученные для ознакомления;

-изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

-размещать в помещениях и на территории диспансера объявления без разрешения администрации диспансера;

-производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации диспансера;

-выполнять в помещениях диспансера функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях диспансера в иных коммерческих целях;

-находиться в помещениях диспансера в верхней одежде, грязной обуви;

-преграждать проезд санитарного транспорта к зданию диспансера;

-запрещается доступ в здание диспансера лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, указанные лица могут быть удалены из здания и помещений диспансера сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;

При нахождении на лечении в стационарных условиях:

-иметь при себе ценные вещи;

-пользоваться служебным и личным (сотовым) телефоном без согласования с лечащим врачом или с заведующим структурным подразделением;

-хранить продукты питания на подоконнике, столе, скоропортящиеся продукты питания в тумбочке;

-принимать пищу в палате;

-находиться в холле и столовой после 23.00 часов.

3.4. Свидания с родственниками осуществляется по пропускам, выданным лечащим врачом или заведующим структурным подразделением при наличии сменной обуви по установленному графику. Одновременно на свидание допускаются не более двух человек. На свидание не допускаются несовершеннолетние дети без сопровождения законного представителя пациента, посетители в нетрезвом состоянии и с признаками ОРВИ. Во время карантина свидания с пациентами запрещены. Продолжительность свидания не более 20 минут, при возникновении конфликтных ситуаций свидание прерывается.

3.5. Прием передач пациенту осуществляется на вахте структурного подразделения. Передачи принимаются в полиэтиленовом пакете, строго по перечню разрешенных продуктов, которые строго контролируются работником диспансера – медицинской сестрой палатной (постовой).

диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

5.2. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

5.3. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.4. Пациент или его законный представитель имеют право на основании письменного заявления получить информацию о состоянии здоровья, медицинские документы и их копии.

6. График работы диспансера

6.1. График работы диспансера определяется правилами внутреннего трудового распорядка диспансера.

6.2. Прием населения (пациентов и их законных представителей) главным врачом или его заместителями осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать на информационном стенде в структурном подразделении или в сети "Интернет" на официальном сайте диспансера.

6.3. Режим работы диспансера утверждается главным врачом.

7. Ответственность за нарушение настоящих Правил

7.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники диспансера вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

7.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам диспансера, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории диспансера, неисполнение законных требований работников диспансера, причинение морального вреда работникам диспансера, причинение вреда деловой репутации диспансера, а также материального ущерба имуществу диспансера, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
